



## CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

A Câmara Municipal de Itabaiana, Estado de Sergipe, reafirma seu compromisso de servir a população com eficiência, transparência e qualidade. Nossa missão é representar os interesses da comunidade, legislar de forma responsável e promover o desenvolvimento local. Para aprimorar nossa relação com os munícipes e oferecer um atendimento eficiente, desenvolvemos esta Carta de Serviços ao Usuário, que tem como finalidade apresentar os principais serviços disponibilizados pela Câmara Municipal, bem como os seus respectivos procedimentos e informações úteis.

### **ACOMPANHAMENTO DE SESSÕES LEGISLATIVAS:**

**Descrição:** A comunidade tem a possibilidade de acompanhar as Sessões Legislativas da Câmara Municipal de Itabaiana. As sessões são abertas ao público e transmitidas pela internet, nos canais oficiais da Câmara Municipal no Instagram e no Youtube.

**Procedimento:** Para assistir às sessões, é possível comparecer à Câmara nos dias e horários específicos, que ocorrem às terças-feiras e quintas-feiras, a partir das 08h. Além disso, para aqueles que preferem o acesso remoto, as Sessões Ordinárias, Extraordinárias e Solenes podem ser acompanhadas através das redes sociais oficiais da Câmara. No Instagram, o acesso pode ser feito pelo link: <https://www.instagram.com/camaradeitabaiana/>. Já no YouTube, as transmissões estão disponíveis no canal: <https://www.youtube.com/@camaradevereadoresdeitabai3720>. Estas facilidades permitem que todos os cidadãos, mesmo aqueles que não possam estar presentes fisicamente, acompanhem as discussões e deliberações importantes para a comunidade.

### **SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES:**

**Descrição:** Os cidadãos podem solicitar informações sobre Projetos de Lei, Requerimentos, Indicações, entre outros.

**Procedimento:** Para obter informações, os cidadãos devem entrar em contato com a Câmara Municipal através de diversas formas de comunicação. É possível fazer isso por telefone, enviando um e-mail ou comparecendo pessoalmente à sede da Câmara. Ao buscar



informações, será necessário preencher um formulário específico, que está disponível tanto no site da Câmara Municipal, quanto nas instalações físicas. O atendimento para essas solicitações é realizado de segunda a sexta-feira, no período da manhã, das 8h às 12h. Os cidadãos podem utilizar o seguinte número de telefone para contato: (79) 3431-2814. Alternativamente, também é possível acessar o website oficial da Câmara para mais informações ou para preencher o formulário de solicitação online através do link: <https://cmitabaiana.se.gov.br/contato/>.

## **OUVIDORIA**

**Descrição:** A Ouvidoria é um canal de comunicação para registrar sugestões, elogios, reclamações e denúncias relacionadas ao trabalho da Câmara Municipal.

**Procedimento:** Para fazer uso dos serviços da Ouvidoria Legislativa, os cidadãos têm à disposição várias opções de contato. É possível entrar em contato diretamente por telefone, enviar um e-mail ou preencher o formulário específico disponível no site da Câmara Municipal. Se preferir utilizar o formulário online, basta acessá-lo através do seguinte link: <https://cmitabaiana.se.gov.br/ouvidoria/>. Este formulário foi desenvolvido para facilitar o registro de sugestões, elogios, reclamações e denúncias relacionadas ao trabalho da Câmara Municipal de Itabaiana. Além disso, os cidadãos podem optar por enviar suas questões e comentários por e-mail, utilizando o endereço [ouvidoria@cmitabaiana.se.gov.br](mailto:ouvidoria@cmitabaiana.se.gov.br). Essa alternativa oferece a conveniência de um contato direto e pode ser utilizada a qualquer momento. Independentemente do meio escolhido, a Ouvidoria Legislativa está pronta para receber e responder às solicitações dos cidadãos, garantindo um canal de comunicação eficiente e transparente entre a população e a Câmara Municipal. Dessa maneira, assegura-se que todas as vozes sejam ouvidas e que as demandas sejam tratadas com a devida atenção.

Além desses serviços, estamos em constante atualização e sempre buscamos atender às necessidades da comunidade. Para mais informações, acesse nosso site em <https://camaradecampodobrito.se.gov.br/>.

A Câmara Municipal de Itabaiana está comprometida em garantir a qualidade no atendimento e a transparência em suas ações, **incluindo pessoas com deficiência (PCD), e**



**promovemos a participação dos cidadãos na tomada de decisões e no acompanhamento das atividades da Câmara.** Nossa equipe está pronta para atender os cidadãos com cortesia, respeito e eficiência, assegurando que todos os serviços sejam acessíveis, incluindo para pessoas com deficiência.

Para garantir a melhoria contínua dos serviços prestados, realizamos pesquisas de satisfação e recebemos feedback dos cidadãos através da Ouvidoria. Este feedback é essencial para identificar áreas de melhoria e implementar mudanças que atendam melhor às necessidades da comunidade.

Os serviços podem ser acessados presencialmente na sede da Câmara Municipal de Itabaiana de **segunda a sexta-feira, das 8h às 12h** e pelo telefone (79) 3431-2814, pelo e-mail [ouvidoria@cmitabaiana.se.gov.br](mailto:ouvidoria@cmitabaiana.se.gov.br) e pelo site <https://cmitabaiana.se.gov.br/>.

Por fim, a Câmara Municipal de Itabaiana reafirma seu compromisso com a transparência, a qualidade no atendimento e a eficiência na prestação dos serviços, contando com a participação de todos para aprimorar continuamente nosso trabalho.

Itabaiana/SE, 02 de janeiro de 2023.

*Breno Gois de Rezende*

**BRENO GOIS DE REZENDE**

**Presidente da Câmara Municipal**