



**Itabaiana** CÂMARA DE  
CASA DAS LEIS, CASA DO POVO

ESTADO DE SERGIPE  
**CÂMARA DE VEREADORES DE ITABAIANA**  
ITABAIANA - SERGIPE

**INDICAÇÃO Nº 712 /2025**

AO EXMO SR. PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE ITABAIANA

Indico ao Exmo. Prefeito Municipal, Sr. Valmir dos Santos Costa, através do setor competente, a implementação de um **programa de capacitação continuada em atendimento humanizado** para os servidores públicos municipais que atuam diretamente no atendimento à população.

#### JUSTIFICATIVA

A qualidade do serviço público está diretamente ligada à forma como os cidadãos são recebidos e atendidos pelos servidores. O atendimento humanizado, que preza pela empatia, respeito e escuta ativa, é fundamental para garantir que o usuário se sinta valorizado, contribuindo para a melhoria do relacionamento entre população e administração pública. Em Itabaiana, observa-se a necessidade de aprimorar essa prática, especialmente em setores com maior fluxo de atendimento, a fim de reduzir conflitos, promover maior satisfação dos cidadãos e assegurar o acesso digno aos serviços públicos. A capacitação contínua dos servidores nas técnicas de comunicação empática, manejo de situações difíceis e valorização da diversidade fortalecerá o compromisso da Prefeitura com um serviço público mais eficiente, acolhedor e humanizado. Assim, essa medida trará benefícios duradouros para toda a comunidade, melhorando a imagem institucional e ampliando a confiança da população na administração municipal.

Sala das sessões da Câmara Municipal de Itabaiana, em 02 de junho de 2025.

  
**Anderson Pereira Santos**  
**Vereador PSD**

02/06/25  
Anderson Nascimento  
Agente Legislativo  
Câmara Municipal de Itabaiana/SE